

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85%	8%	8%	もうちょっと部屋数が欲しいです。人が多い場合、スペースがあまりないと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%	0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46%	54%	0%	駐車場が狭いため、配慮がなされているようには思えない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	92%	8%	0%	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92%	8%	0%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23%	62%	15%	本人は苦手としているようで、あまり積極的でなくても良いかと思います。学校での活動で機会があるので、不要かと思います。自分の子供に、必要性は感じておりません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	大変助かっております。学校や地域支援へも共通理解を働きかけて頂き有難いです。子どもの今の状況を伝えあい、対応して頂いているので助かっています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	大丈夫ですよと言われる言葉が嬉しいです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	54%	31%	15%	話す機会があるのは、有難いと思います。以前より知っている人とは出来ているところもありますが、なかなか機会が無いので、どちらとも言えない。いずれは、保護者同士での活動が出来ればよいと思います。保護者同士の連携までは出来てないと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	23%	0%	この状況の経験が無いため、判断がつきませんでした。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	送迎時に、話が出来ているので、出来ていると思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	69%	31%	0%	行事のお知らせがある時と無い時があるように思う。今後に期待します。2.3か月に一回でもいいので、活動の様子など写真入りの開放があれば、子ども達の様子が分かりいいと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	77%	23%	0%	定期的に行われているかどうか、まだわからない。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	85%	15%	0%	通所を楽しみにしています。心のオアシスとなる場所です。通所を始めたばかりなので、これからそうなると思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	満足しています。落ち着いて過ごせているので、満足です。