

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95%	5%	0%	移転して広くなったため、十分な広さかあると思う。引っ越して部屋も、外遊びのできるスペースもあり、静かで安心です。以前の場所より、広く車いすで利用できるようになったと思います。前の事業所より部屋も広くなり、活動しやすくなったと思いました。外でのトランポリンと良くなっていますね。良く子供たちを見られ、対応されていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95%	5%	0%	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	5%	0%	季節の行事がとても楽しいようです。 本人が交流やかかわりが苦手なので、あまりなくてもいいかと思います。必要性は感じません。クリスマス会などの行事で兄弟児さんとの機会はあるが、一緒に活動はできていないように思う。特になくてもいいのかなと思います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	85%	15%	0%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	70%	15%	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	子どもの成長に応じて支援して頂いているため。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	子どもの成長に応じて支援して頂いているため。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	育児に関する助言がとても助かり、励まされている。長時間話しても真剣に聞いてくださって感謝いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	65%	25%	10%	保護者同士の連携がどういふうにするべきかまだわからない。学校で学年が近い保護者の方以外はほとんど分からないです。今後も夏の企画やクリスマス会などを続けて皆で連携していけるといいです。他の保護者の方とゆっくり話をする機会はない。難しいかも。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	26%	0%	今のところ、苦情などはありません。前回同様、思い当たることが無いため、判断がつかせませんでした。苦情はないです。(聞いたことがないので)
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	毎日の連絡帳で活動内容を知り、送迎の際に直接話を聞くことで、より詳しい情報や課題点などに気付くことが出来るので、感謝しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	50%	50%	0%	行事予定表が配布されたら、もっと子供に内容を説明できると思う。季節の行事等(餅つき、豆まき)など、日付が固定されていたりする時は、知らせたい。前月に予定を入れたいため。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常 時等 の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90%	10%	0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%	0%	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	引っ越しのあとはしばらく行けなかったが、今は先生からもスムーズに行けると言われたので安心。一週間の予定を見て、「明日は〇〇」と確認し、楽しみにしている。松橋に遊びに行くとき、すくらむの方をしっかりと見えています。いつも利用する時は、楽しみにしていると思います。通う日数は少ないが、とても満足している。今のままのペースで十分有難い。とても満足です。先生方の工夫や子ども達への接し方を見ても安心しておまかせできると思います。すくらむさんがあることで本当に親子で助かっています。今後ともよろしく願いいたします。先生方が、厳しくも優しさがあって、子どもたちも楽しみにして、すくらむへ行っているのが分かります。こちらからの意見や対応などお伝えすると、実行して頂いているので助かっています。それと、子供に寄り添って教えて頂いていると思います。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	