

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%	1. 2回ほどしか行ったことがないのですが、活動スペースは確保されていると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30%	60%	10%	事業所内に入ればフラットで問題ないが、既存のビルの都合上、階段なので、バリアフリーとは言えない。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	毎回違った体験や製作ができています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	60%	30%	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	状況に応じてわかりやすい支援をいただいています。迎えのときや連絡帳で、様子がきけてます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30%	50%	20%	先輩保護者さんがもっと増えて交流がもてたらと思います。コロナ禍になってからの入所なので、まだ経験したことがないです。コロナ禍なので現状難しい部分だと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	30%	0%	今まで苦情となるような状況になったことがありません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	現在のコロナ感染に関してですが、不安を抱く保護者に対してきちんと対応策を示して下さっていることで利用時に安心感がもてるようになりました。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40%	50%	10%	そのようなものがあるのかわかりません。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	1番重要なことだと思います。保護者の許可なく学校等への情報提供がないことを祈ります。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%	0%	事業所からきちんと避難所まで黙っていても行くことができていることに驚きました。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	子どもはもっと行く日が欲しいようです。楽しいみたいです。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	大変満足しています。日々感謝です。話を聞いていただけるので、自分も子どももすっきりします。ありがとうございます。